



GARANTIAS DE LOS SERVICIOS

El Departamento de Recursos Humanos de Georgia (Department of Human Resources [DHR]) garantiza que los siguientes servicios sean gratuitos y que se les proporcionen a las personas que los soliciten:

Intérpretes de idiomas
Asistencia para llenar los formularios
Formularios en formatos alternativos
Adaptación para personas incapacitadas

Además, DHR y sus oficinas afines garantizan lo siguiente:

Asistencia para presentar una solicitud:

- DHR brindará una asistencia gratuita para llenar una solicitud a todas las personas que no se puedan comunicar apropiadamente con el personal de DHR debido a una discapacidad, trastorno o dificultad para hablar, escribir o comprender el idioma inglés.
- DHR dará información a todos los solicitantes sobre el modo en que su solicitud será procesada y las consecuencias para otros miembros de la familia.

Ciudadanía y calidad migratoria de la persona:

- DHR solicitará información (o certificación o documentación) con respecto a la ciudadanía y/ o calidad migratoria de la persona sólo cuando esta información sea pertinente para determinar si los solicitantes y/ o beneficiarios reúnen los requisitos, o cuando sea requerida por las leyes federales.
- DHR no solicitará información sobre la calidad migratoria de las personas que solicitan una cobertura Medicaid de emergencia y/ u otros servicios de salud de emergencia.
- Excepto para las personas que solicitan una cobertura Medicaid de emergencia que no sean ciudadanas, DHR no brindará beneficios a los solicitantes que no divulguen su situación de inmigración para ciertos programas y prestaciones (por ejemplo, Asistencia temporal para familias indigentes [TANF], Estampillas para alimentos, Medicaid y el Programa del Seguro médico para niños del Estado).

- DHR permitirá a la familia o miembros del hogar que no informen sobre su calidad migratoria a ser considerados entonces como no solicitantes, y no demorará ni denegará la solicitud para los miembros que sí divulguen su calidad migratoria simplemente porque los otros decidan no hacerlo.
- DHR no intentará determinar, a través de la Oficina de Servicios de Ciudadanía e Inmigración (anteriormente conocida como: Dirección General de Inmigración y Naturalización), la calidad migratoria de los miembros del hogar que no son solicitantes y que no reportan la misma.

Número de Seguro social:

- DHR utilizará los números de seguro social para comprobar el ingreso de su familia y efectuar una comparación con otras oficinas (como la Administración del Seguro Social, el Servicio Fiscal Interno y agencias de calificación de riesgos) y otras fuentes de comparación.
- DHR solicitará información (certificación o documentación) para los números de seguro social (SSN, en inglés) sólo cuando esta información sea pertinente para determinar si los solicitantes y/ o beneficiarios reúnen los requisitos, o sea requerida por las leyes federales.
- DHR no solicitará información sobre el número de seguro social a las personas que solicitan una cobertura Medicaid de emergencia y/ u otros servicios de salud de emergencia.
- DHR permitirá a la familia o miembros del hogar que no proporcionen su SSN a ser considerados entonces como no solicitantes, y no demorará ni denegará la solicitud para los miembros que sí divulguen su SSN simplemente porque los otros decidan no hacerlo.
- DHR ayudará a las personas a solicitar para su Número de Seguro Social (SSN).
- DHR no demorará, denegará ni suspenderá la asistencia mientras se está tramitando el SSN.
- NOTA: Si está solicitando beneficios no relacionados con Medicaid, TANF o Estampillas para alimentos, usted debe preguntar al encargado de su caso si usted debe reportar su SSN o el SSN de cualquier otra persona (por ejemplo, “*Peach Care for Kids*” no es un programa Medicaid en Georgia; por lo tanto, la información del SSN del niño o de otra persona es voluntaria, no obligatoria).



POLÍTICA DE NO-DISCRIMINACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Si cree que usted ha sido objeto de una discriminación debido a su raza, color de piel, origen étnico, edad, sexo, enfermedad médica (VIH/ SIDA), discapacidad física o mental, o religión, por favor comuníquese con el Departamento de Recursos Humanos (DHR), Servicios Gubernamentales y de Políticas, llamando al 404-657-5255 o enviando una queja por escrito al Coordinador de los Servicios para los Clientes discapacitados o con conocimiento limitado del idioma inglés a la siguiente dirección:

Coordinator
Limited English Proficient and Sensory Impaired Client Services
2 Peachtree St. SW
Suite 28-222
Atlanta, Georgia 30303-3142
(Teléfono) 404-657-5244
(Fax) 404-657-8732

Usted también se puede poner en contacto con la Oficina de Derechos Civiles de los Servicios Humanos y de Salud de EE.UU. (Office of Civil Rights [U.S. Health and Human Services]) llamando al 404-562-7865 o enviando una queja por escrito a la siguiente dirección:

Office of Civil Rights
U.S. Health and Human Services
Atlanta Federal Center
61 Forsyth St. SW
Suite 3B70
Atlanta, Georgia 30303
(Teléfono) 404-562-7855
(Fax) 404-562-7881 (TN. Please check phone number)

TDD: 1-800-537-7697